

Договор № ____ / ____

г. Нижний Новгород

«__» __июня__ 2016 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ИП Дорогоныко Евгений Александрович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Терминология

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор и все Приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть, в том числе объявления в электронном виде, публикуемые в Личном кабинете Заказчика или на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.nizhnyexpress.ru.
- 1.2. «Личный кабинет» - персонализированная и защищенная паролем страница Заказчика в сети Интернет, расположенная на сайте Исполнителя, и предназначенная для оформления Заявок и совершения иных действий, оговоренных данным Договором.
- 1.3. «Заявка» - надлежащим образом оформленное в Личном кабинете или по средствам электронной почты, Viber, WhatsApp, Вконтакте распоряжение Заказчика Исполнителю на совершение конкретных действий, оговоренных в данном Договоре.
- 1.4. «Услуга» - выполнение Исполнителем Заявки Заказчика.
- 1.5. «Заказ», «Отправление» означает груз, переданный Заказчиком Исполнителю для доставки или выдачи в пункте выдачи Заказов и подготовленный согласно требованиям, изложенным в данном Договоре, в Приложениях к данному Договору.
- 1.6. «Товар» - получаемый Исполнителем и по распоряжению Заказчика груз, предназначенный для передачи на ответственное хранение или для подготовки (комплектации) к доставке, отправке или выдаче силами Исполнителя.
- 1.7. «Получатель» – физическое или юридическое лицо, указываемое Заказчиком для доставки Заказа или получения Заказа в пункте выдачи.
- 1.8. «Адресат» - физическое или юридическое лицо (в том числе, Получатель, Заказчик), указываемое Заказчиком, осуществляющее действия по получению, отгрузке Заказов, Товара, согласно Заявке.

Исполнитель _____

Заказчик _____

1.9. «Адресный ярлык» - сопроводительный документ, представляющий собой наклейку на Заказе, содержащую:

- наименование Заказчика;
- идентификационный номер Заказа;
- количество мест в составном Заказе;
- общее количество мест в составном Заказе;
- место, дату и рекомендуемое время исполнения Заказа;
- пустое поле для пометок.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика оказывать ему следующие услуги:

- организовать доставку Заказов Заказчика, в том числе, с наложенным платежом;
- организовать получение Заказов и Товаров Заказчика;
- организовать выдачу Заказов Заказчика Получателям в пунктах выдачи Заказов, в том числе, с наложенным платежом;
- организовать ответственное хранение Заказов и Товаров Заказчика;
- организовать комплектацию Заказов из Товаров Заказчика, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг, включающую в себя вознаграждение Исполнителя и возмещение ему расходов, понесенных Исполнителем в интересах Заказчика.

2.2. В Приложении № 1 к настоящему Договору содержится:

- стоимость доставки Заказов;
- стоимость получения Товаров и Заказов;
- стоимость комплектации Заказов;
- стоимость ответственного хранения;
- стоимость организации приема наложенного платежа;
- стоимость организации выдачи Заказов.

2.3. В Приложении № 2 к настоящему Договору содержатся правила и порядок оказания услуг и выполнения Заявок Исполнителем.

2.4. В Приложении № 3 к настоящему Договору содержатся правила оформления Заявок.

2.5. В Приложении № 4 к настоящему Договору содержатся правила подготовки Заказов, Товаров к передаче Исполнителю.

2.6. В Приложении № 5 к настоящему Договору содержится контактная информация Исполнителя.

Исполнитель _____

Заказчик _____

3. Обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется принять к исполнению заявки Заказчика, оформленные в соответствии с требованиями, содержащимися в данном Договоре и в Приложениях к данному Договору.
- 3.2. Исполнитель обязуется выполнить принятые к исполнению заявки Заказчика.
- 3.3. Исполнитель обязуется своевременно подготавливать к передаче денежные средства, принятые от Получателя на основании услуг и наложенного платежа.
- 3.4. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с правилами оказания услуг, содержащимися в данном Договоре и в Приложениях к данному Договору.
- 3.5. В случае неисполнения заявок Исполнитель несет ответственность согласно разделу 6 данного Договора.

4. Обязанности Заказчика.

- 4.1. Заказчик обязуется соблюдать требования и правила, содержащиеся в данном Договоре, в Приложениях к данному Договору.
- 4.2. Заказчик обязуется не передавать Исполнителю Заказы, содержащие:
 - Валюту, драгоценные камни и металлы, а так же изделия из них;
 - Предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут предоставлять опасность для окружающих, загрязнять и портить (повреждать) другие Заказы, Товары;
 - Оружие всех видов, а именно: огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое и холодное, электрошоковые устройства и искровые разрядники, основные части огнестрельного оружия, газы для бытового использования, а также боеприпасы;
 - Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества и грузы;
 - Скоропортящиеся продукты питания;
 - Иные предметы, нахождение которых в гражданском обороте запрещено действующим законодательством РФ.
- 4.3. Заказчик обязан своевременно информировать Исполнителя об изменении реквизитов Получателя, Адресата, условий и иных обстоятельств выполнения Заявки.
- 4.4. Заказчик обязуется производить все расчеты с Исполнителем в полном объеме и своевременно, в соответствии с Порядком расчетов настоящего Договора.

Исполнитель _____

Заказчик _____

4.6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые сертификаты на Товар, если он подлежит обязательной сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также иные документы на Товар, наличие которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок расчетов

5.1. Денежные средства, принятые от Получателя на основании услуги наложенного платежа, Исполнитель подготавливает к передаче Заказчику на основании акта выполненных работ, не менее 1 раза в неделю в наличном или безналичном виде.

5.2. При задержке возврата денежных средств Исполнителю начисляется пеня в размере 0,1% от суммы денежных средств, подлежащих возврату, за каждый рабочий день просрочки платежа. Начисление пени производится автоматически по воле Заказчика, т.е. без предварительных письменных уведомлений, но не более 100%.

5.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

5.4. После оказания услуг Исполнитель по требованию Заказчика, но не чаще 1 (одного) раза в неделю, предоставляет Акт выполненных работ. Акт выполненных работ принимается (подписывается) Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.5. При несогласии Заказчика с содержанием Акта выполненных работ, Заказчик обязан уведомить Исполнителя в виде официальной письменной претензии в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта выполненных работ. Если Заказчик не выдвинул претензии в течение указанного срока, предоставление услуги Заказчику считается выполненной в соответствии с требованиями Заказчика, а Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в установленном порядке.

5.6. Исполнитель по своему усмотрению и без предварительного согласования с Заказчиком вправе предоставить Акт выполненных работ, счет путем размещения электронной версии документа в Личном кабинете. Датой предоставления Акта выполненных работ, счета считается день, следующий за днем опубликования документа в Личном кабинете.

5.7. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по договору, Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуг до полного погашения Заказчиком задолженности;
- произвести односторонний зачет из любых денежных средств Заказчика по любым денежным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по договору, Заказчику начисляется пеня в размере 0,1% от суммы счета за каждый календарный день просрочки платежа. Начисление пени производится автоматически по воле Исполнителя, т.е. без предварительных письменных уведомлений, но не более 100% от суммы счета.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 5.9 Если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя в течение одного месяца с момента оказания услуг, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 5.10 По соглашению Сторон Заказчик может оплатить услуги Исполнителя авансовыми платежами, размер и периодичность которых согласовываются Сторонами дополнительно.
- 5.11 По соглашению Сторон Исполнитель может подготавливать к передаче Заказчику принятые от Получателя на основании услуги наложенного платежа денежные средства за вычетом стоимости оказанных услуг Исполнителя.
- 5.12 Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предварительной оплаты полной стоимости услуг Исполнителя в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь:
- при нарушении сроков оплаты услуг по настоящему договору;
 - при наличии задолженности перед Исполнителем, в том числе по иным договорам (сделкам).

6. Ответственность сторон

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за причинение ущерба или ошибочное исполнение заявок вследствие форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, а также, действия государственных органов, изменения законодательства, указания недостоверных сведений Заказчиком, повлекших за собой ошибочное исполнение заявок.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения, или стирание электронных или фотоизображений или звукозаписей, произошедших не по его вине.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за отказ Получателя от получения Заказа, в случае добросовестного исполнения своих обязательств Исполнителем.
- 6.4. В случае если Заказ не доставлен по вине Исполнителя, либо доставлен не в срок, исполнение Заказа и последующий Заказ не оплачиваются.
- 6.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений о Заказах, пересылаемых Исполнителю.
- 6.6. Заказчик гарантирует, что данное им в сопроводительных документах описание Заказа в точности соответствует его содержанию. Заказчик освобождает Исполнителя от претензий, возмещения убытков и расходов, связанных с неточностями в описании Заказа. Заказчик, преднамеренно или непреднамеренно передавший Исполнителю Заказ, содержащий груз, запрещенный к перевозке, освобождает Исполнителя от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки Исполнителя.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 6.7. В случае если Заказ утерян или поврежден по вине Исполнителя, то Исполнитель несёт полную материальную ответственность за восстановление данного Заказа; либо, если восстановление Заказа невозможно, то Исполнитель возмещает ущерб Заказчику в размере, указанном в отгрузочных документах.
- 6.8. Исполнитель несет материальную ответственность за инкассацию денежных средств Заказчика, в случае утери обязуется возместить весь материальный ущерб в полном объеме на основании Заявок Исполнителя.
- 6.9. Материальная ответственность Исполнителя возникает в момент получения Заказов (Товаров) от Заказчика, Адресата и подтверждается распиской в их получении на документах установленной настоящим Договором формы.
- 6.10. Материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент передачи Заказа (Товара) Адресату.
- 6.11. Материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент возврата Заказчику не доставленного Заказа (Товара), либо Заказа (Товара), от принятия которого Адресат отказался.
- 6.12. Материальная ответственность Исполнителя не распространяется на Заказы, содержащие запрещенные законодательством РФ предметы и вещества.
- 6.13. Материальная ответственность Исполнителя не распространяется на Заказы, содержимое которых не соответствует Заявке (сопроводительным документам).
- 6.14. В случае принятия от Получателя наличных денежных средств на основании услуги наложенного платежа материальная ответственность Исполнителя прекращается в момент передачи денежных средств Заказчику.
- 6.15. Ответственность за отсутствие сертификатов на Товар, а также иных документов на Товар, наличие которых необходимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет Заказчик.

Исполнитель_____

Заказчик_____

7. Порядок разрешения споров.

- 7.1. До обращения с иском в суд Заказчик обязан направить Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме.
- 7.2. Претензии по качеству, в том числе срокам оказания услуг, могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты передачи Заказа Исполнителю, но не более 2 (двух) рабочих дней после даты фактического оказания услуги.
- 7.3. Срок предъявления претензии, установленный настоящим пунктом, является пресекательным.
- 7.4. После истечения указанного срока предъявления претензий претензии не предъявляются Заказчиком, а предъявленные с нарушением данного условия не рассматриваются Исполнителем.
- 7.5. Претензии принимаются по адресу фактической регистрации Исполнителя, в соответствии с режимом работы Исполнителя.
- 7.6. В претензии в обязательном порядке должны быть указаны:
- предмет и основание претензии;
 - Ф.И.О. (полностью) или полное наименование Заказчика;
 - идентификационный номер заявки;
- для Заказа, в том числе:
- дата, место и время приема Заказа;
 - описание вложения;
 - вид упаковки Заказа.
- 7.5. К претензии об утрате, недостатке, гибели, порче или повреждении Заказа (его вложения) или Товара Заказчика должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие заявленные требования, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии. Претензии о выплате неустойки в связи с нарушением срока доставки Заказа не принимаются.
- 7.6. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении претензии в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения.
- 7.7. При частичном удовлетворении или отклонении Исполнителем претензии к нему в уведомлении Заказчику должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются Заказчику.
- 7.8. В случае признания претензии Заказчика и принятия решения о выплате возмещения Заказчику, Исполнитель осуществляет выплату возмещения Заказчику в срок не позднее 10

Исполнитель _____

Заказчик _____

(десяти) банковских дней со дня признания претензии путем перечислением суммы возмещения на расчетный счет Заказчика или передачи в наличном виде.

- 7.9. Если после выплаты возмещения Заказ, часть Заказа или Товар, ранее считавшиеся утраченными, найдены, такой Заказ, часть Заказа, Товар может быть вручен Адресату или возвращен Заказчику. В этом случае Заказчик в течение 10 (десяти) банковских дней со дня вручения или возврата Заказа обязан вернуть полученное ранее возмещение Исполнителю.
- 7.10. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Нижнего Новгорода.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 Декабря 2016 года.
- 8.2. Если за 10 (десять) дней до даты окончания срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора на следующий календарный год, то срок действия настоящего Договора автоматически продляется по 31 Декабря следующего календарного года.
- 8.3. Настоящий Договор считается исполненным надлежащим образом после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Сторонами.
- 8.4. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящим Договором.
- 8.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), известив об отказе другую Сторону не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
- 8.6. Условие о сроке направления письменного извещения об отказе от исполнения настоящего Договора, предусмотренное пунктом 8.5 настоящего Договора, не применяется в случае, когда отказ от настоящего Договора (его расторжение) вызван существенным нарушением настоящего Договора другой Стороной.
- 8.7. Исполнитель уведомляет Заказчика о расторжении договорных отношений за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора способом, указанным в пункте 9.2 настоящего Договора.

Исполнитель _____

Заказчик _____

8.8. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление всех взаимных расчетов Сторон.

9. Прочие условия и заключительные положения

- 9.1. Если Заказчик хочет отправить особо ценный или дорогостоящий груз с объявленной ценностью более 30000 (тридцать тысяч) рублей, необходимо заранее оговорить условия его доставки с представителем администрации Исполнителя, в противном случае, Исполнитель несет ответственность за этот груз в пределах 30000 (тридцати тысяч) рублей.
- 9.2. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:
- регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;
 - нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении;
 - электронной почтой (сообщением) путем пересылки отсканированной копии соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.).
- 9.3. Сторона, получившая от другой Стороны соответствующий запрос (уведомление, извещение и пр.) обязана подтвердить отправившей Стороне факт получения запроса (уведомления, извещения и пр.).
- 9.4. Если иное не предусмотрено соответствующими условиями настоящего Договора, срок рассмотрения обращения и представления другой Стороне ответа не должен превышать 3 (трех) дней с момента получения обращения.
- 9.5. При необходимости, в том числе по требованию любой из Сторон, Стороны осуществляют обмен оригиналами соответствующих запросов (уведомлений, извещений и пр.) и иных документов.
- 9.6. Любая из Сторон вправе изменить свои реквизиты, указанные в настоящем Договоре (за исключением тех, которые не могут быть изменены в силу действующего законодательства Российской Федерации), и обязана уведомить об этом другую Сторону. При этом другая Сторона обязана при исполнении настоящего Договора использовать новые реквизиты контрагента с момента получения соответствующего уведомления. До получения соответствующего уведомления другая Сторона вправе использовать последние указанные соответствующей Стороной реквизиты.
- 9.7. Исполнитель вправе изменять тарифы на оказание услуг способом, указанным в п.9.2, совершаемым не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала оказания услуг по новым тарифным ставкам. В этом случае, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу новых тарифов Заказчик подтверждает свое согласие с ними в письменном виде. При этом если Исполнитель в указанные сроки не получает письменное извещение от Заказчика, то расчет за услуги начинается производиться по новым тарифным ставкам. В том случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами, он сообщает об этом

Исполнитель _____

Заказчик _____

Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления и вправе расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия. В случае если в течение этого срока Стороны не достигли соглашения об окончательной стоимости услуг, Договор считается расторгнутым. В случае если соглашение достигнуто, Стороны подписывают Дополнительное соглашение, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Изменение сведений, содержащихся в Договоре и в Приложениях к настоящему Договору, может быть осуществлено по запросу Заказчика после согласования с Исполнителем. Для вступления изменений в силу требуется согласие Исполнителя с изменениями, вносимыми в Договор и в Приложения к настоящему Договору, получаемое не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

9.9. Изменение сведений, содержащихся в Договоре и в Приложениях к настоящему Договору, может быть осуществлено Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления, в том числе путем размещения Исполнителем соответствующей информации на своем интернет-сайте не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения соответствующих изменений.

9.10. В случае несогласия с изменениями, Заказчик обязан письменно сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня опубликования сообщения об изменениях. В случае если Заказчик не сообщил о своем несогласии с изменением, изменение считается принятым Заказчиком.

9.11. Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Прочее

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, и хранится по одному экземпляру у каждой из сторон.

Исполнитель _____

Заказчик _____

11.Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Дорогонько Евгений Александрович

ИНН 526210457224

ОГРНИП 312524602000011

Юр. адрес: 606484, Нижегородская
обл., Борский р-н, дер. Долгово, д. 40Факт. адрес: 603022, Нижний
Новгород, ул. Окский Съезд, д. 4.

Р/счет: 40802810042110001359

К/счет: 30101810900000000603

БИК: 042202603

Банк: Филиал № 4335,

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

Телефон: (831) 231-01-32, 413-55-26

Email: mail@nizhnyexpress.ru

_____ Дорогонько Е.А.

м.п.

Заказчик

ИНН

ОГРНИП

Юр. адрес:

Факт. адрес:

Р/счет:

К/счет:

БИК:

Банк:

Телефон:

Email:

м.п.

Исполнитель _____

Заказчик _____